Pourquoi des bons de déchargement dématérialisés ?

Dans la continuité de la démarche d'innovation environnementale d'ECT, le projet de « FULL DEMATERIALISATION » des bons de déchargement a été initié, il y a quelques mois. La crise sanitaire COVID-19 a accéléré la mise en place de cette solution de bons de décharge électroniques.

AVANTAGES-CLIENTS

➔ Des déchargements plus rapides et plus fluides

➔ Une traçabilité des terres et matériaux plus sécurisée

➔ La garantie sanitaire du respect des procédures de distanciation sociale et des gestes barrières

Comment ça marche ?

1. **C'EST ECT QUI CREE LES BONS LORS DE LA RESERVATION**
2. **C'EST ECT QUI LES ENVOIE AU CLIENT, PAR EMAIL OU PAR SMS**
3. **LE CLIENT LES COMPLETE AVEC LE CHAUFFEUR OU LE TRANSPORTEUR**
4. **LE CHAUFFEUR PRESENTE LES BONS AU PASSAGE EN DECHARGEMENT**

Sommaire du guide d'utilisateur

- **PROCEDURE BONS DE PASSAGE ECT DEMATERIALISES**
- **CHANTIER AVEC PRESENCE D'UN TECHNICIEN SUR PLACE - ECT SERVICE ENVIRONNEMENT**
- **PRESTATION DECHARGE + TRANSPORT**

PROCEDURE DE DEMATERIALISATION DES BONS DE DECHARGEMENT

DEMANDE DE RESERVATION
PAR LE CLIENT

ECT VALIDE LA RESERVATION
ECT CREE LES BONS DE PASSAGE

LES BONS SONT SUR L'EXTRANET ECT

+ LES BONS SONT ENVOYES SUR L'EMAIL DU CLIENT

LE CLIENT ENVOIE LES BONS
PAR SMS OU PAR EMAIL
AU TRANSPORTEUR / AU CHAUFFEUR

LE CHAUFFEUR COMPLETE CHAQUE BON
IMMATRICULATION - REF –
HEURE DEPART CHANTIER
DEPUIS LE SMS OU L'EMAIL RECU

SUR LE SITE ECT
LE CHAUFFEUR MONTRE LE QR CODE OU LE CODE BARRE
CONTRÔLE DE L'OPERATEUR ECT = VALIDATION

LE PASSAGE VALIDE EST CONSULTABLE
EN TEMPS REEL SUR L'EXTRANET ECT

1. Recevoir ses bons électroniques PAR EMAIL

➔ LORS DE LA RESERVATION DES PASSAGES AUPRES d'ECT, le service réservation envoie les bons de déchargement par e-mail

Message 5395832.pdf (13 Ko)

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint le bon de passage demandé qui sont accessibles sur votre Espace client dans la rubrique « MES BONS DE PASSAGES »

Assurez-vous que les n° de DAP/CAP sont bien complétés.

Vous pouvez transférer les bons à votre chauffeur qui pourra compléter les données manquantes (Immatriculation, Heure départ Chantier …) directement depuis son Smartphone.

Bon n° 5395832 : https://espaceclient.groupe-ect.com/BonDePassage/Detail?nmb=5395832

Cordialement,

Le support ECT

➔ EXPEDITION DES BONS A VOTRE CHAUFFEUR OU AU TRANSPORTEUR : Les bons peuvent être transmis au chauffeur / transporteur, par transmission de l'email reçu du service réservation

2. Gérer ses bons électroniques SUR L'EXTRANET ECT

➔ LES BONS SONT CONSULTABLES SUR LE COMPTE EXTRANET RUBRIQUE « MES BONS DE PASSAGE »

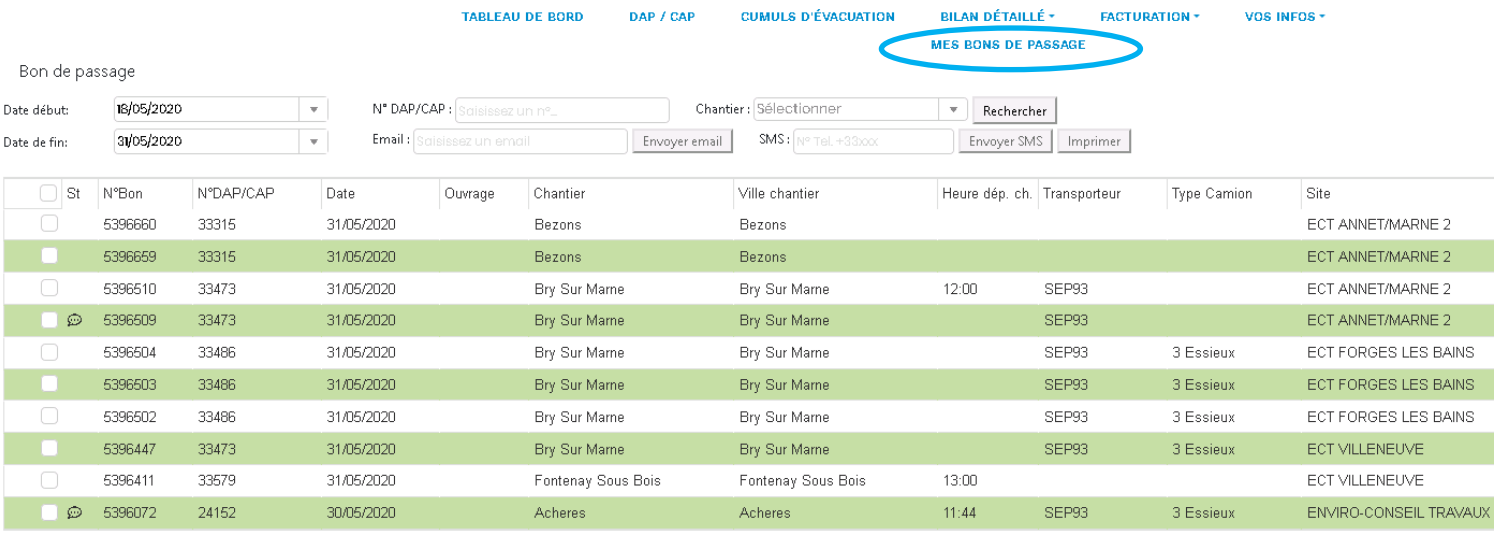


TABLEAU DE BORD | DAP / CAP | CUMULS D'ÉVACUATION | BILAN DÉTAILLÉ | FACTURATION | VOS INFOS | MES BONS DE PASSAGE

Bon de passage

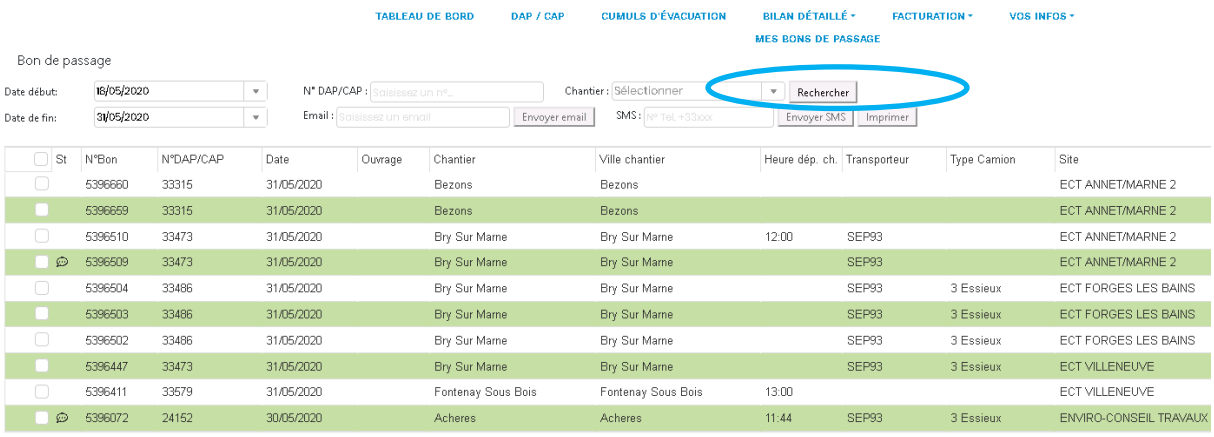
Date début: 18/05/2020 — N° DAP/CAP : Saisissez un n°... — Chantier : Sélectionner — Rechercher

Date de fin: 31/05/2020 — Email : Saisissez un email — Envoyer email — SMS : N° Tel. +33xxx — Envoyer SMS — Imprimer

St	N°Bon	N°DAP/CAP	Date	Ouvrage	Chantier	Ville chantier	Heure dép. ch.	Transporteur	Type Camion	Site
	5396660	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons				ECT ANNET/MARNE 2
	5396659	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons				ECT ANNET/MARNE 2
	5396510	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne	12:00	SEP93		ECT ANNET/MARNE 2
	5396509	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93		ECT ANNET/MARNE 2
	5396504	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396503	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396502	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396447	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT VILLENEUVE
	5396411	33579	31/05/2020		Fontenay Sous Bois	Fontenay Sous Bois	13:00			ECT VILLENEUVE
	5396072	24152	30/05/2020		Acheres	Acheres	11:44	SEP93	3 Essieux	ENVIRO-CONSEIL TRAVAUX

➔ On peut faire une recherche de bons de passages sur son extranet ECT.
La recherche peut se faire :

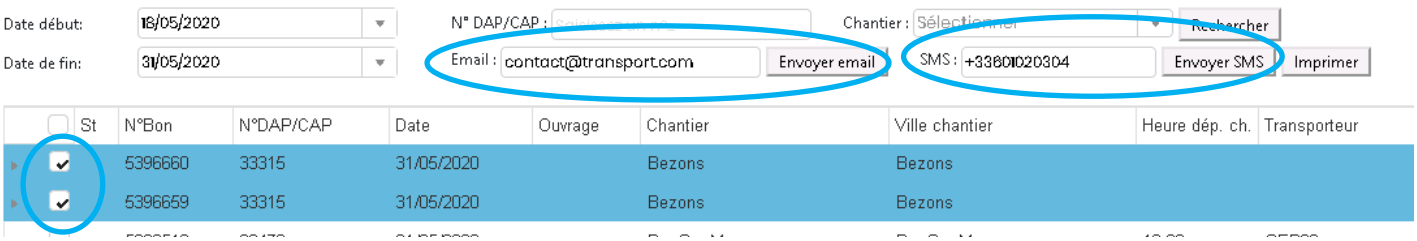
- Par date du bon
- Par chantier
- Par N° de DAP ou de CAP
- Après chaque sélection, il faut cliquer « RECHERCHE »



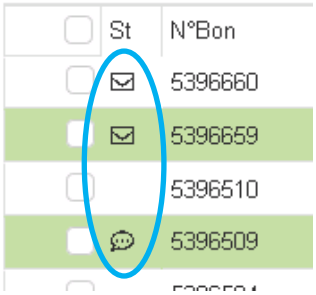
St	N°Bon	N°DAP/CAP	Date	Ouvrage	Chantier	Ville chantier	Heure dép. ch.	Transporteur	Type Camion	Site
	5396660	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons				ECT ANNET/MARNE 2
	5396659	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons				ECT ANNET/MARNE 2
	5396510	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne	12:00	SEP93		ECT ANNET/MARNE 2
	5396509	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93		ECT ANNET/MARNE 2
	5396504	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396503	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396502	33486	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT FORGES LES BAINS
	5396447	33473	31/05/2020		Bry Sur Marne	Bry Sur Marne		SEP93	3 Essieux	ECT VILLENEUVE
	5396411	33579	31/05/2020		Fontenay Sous Bois	Fontenay Sous Bois	13:00			ECT VILLENEUVE
	5396072	24152	30/05/2020		Acheres	Acheres	11:44	SEP93	3 Essieux	ENVIRO-CONSEIL TRAVAUX

➔ EXPEDITION DES BONS A VOTRE CHAUFFEUR OU AU TRANSPORTEUR :

- Cocher les bons à envoyer
- Saisir l'adresse EMAIL + cliquer sur le bouton « envoyer EMAIL »
- ou saisir le N° TEL. PORTABLE + cliquer sur le bouton « envoyer SMS »



St	N°Bon	N°DAP/CAP	Date	Ouvrage	Chantier	Ville chantier	Heure dép. ch.	Transporteur
✓	5396660	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons		
✓	5396659	33315	31/05/2020		Bezons	Bezons		



➔ APRES EXPEDITION, LE STATUT DU BON EST MODIFIE :

POUR L'E-MAIL

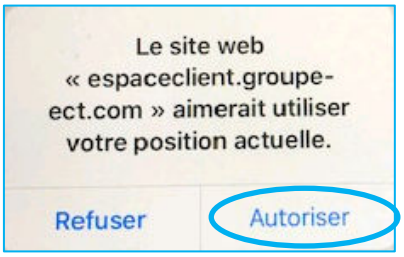
Ou POUR LE SMS

3. Le chauffeur / le transporteur reçoit les bons PAR SMS

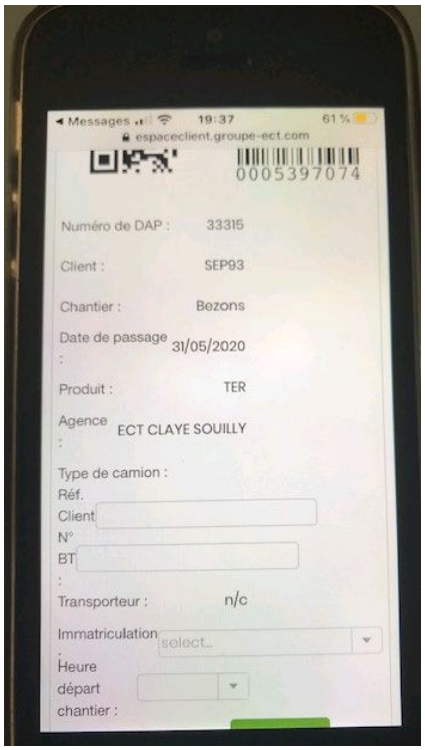
➔ LE TRANSPORTEUR PEUT TRANSFERER LE SMS A SON CHAUFFEUR

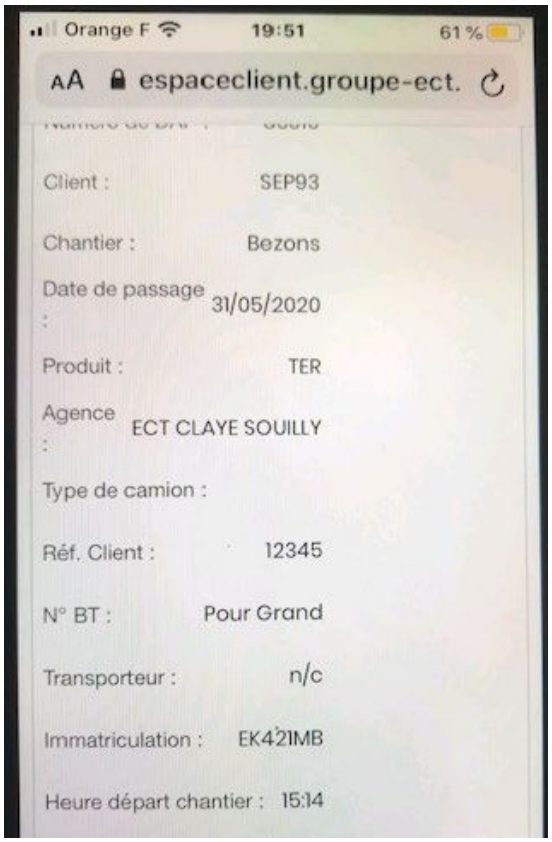
➔ AU DEPART DU CHANTIER, LE CHAUFFEUR DOIT COMPLETER CHAQUE BON :

- CLIQUER SUR LE LIEN DE CHAQUE BON
- COMPLETER LES DONNEES MANQUANTES : IMMATRICULATION + HEURE DE SORTIE CHANTIER
- CLIQUER SUR LE BOUTON « ENREGISTER »

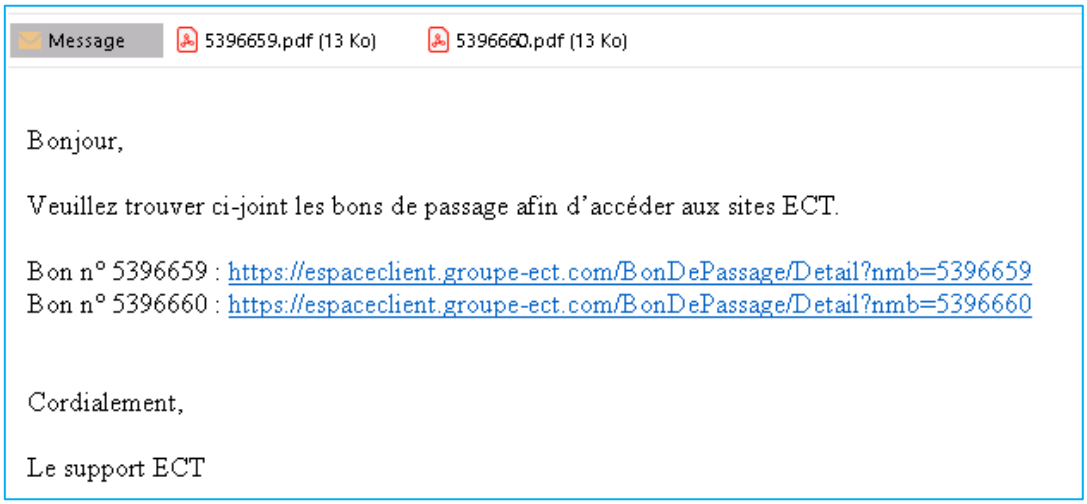


➔ LE CHAUFFEUR DOIT AUTORISER LE SUIVI DE SA POSITION ACTUELLE





4. Le chauffeur / le transporteur reçoit les bons PAR E-MAIL


Message 5396659.pdf (13 Ko) 5396660.pdf (13 Ko)

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint les bons de passage afin d'accéder aux sites ECT.

Bon n° 5396659 : https://espaceclient.groupe-ect.com/BonDePassage/Detail?nmb=5396659
Bon n° 5396660 : https://espaceclient.groupe-ect.com/BonDePassage/Detail?nmb=5396660

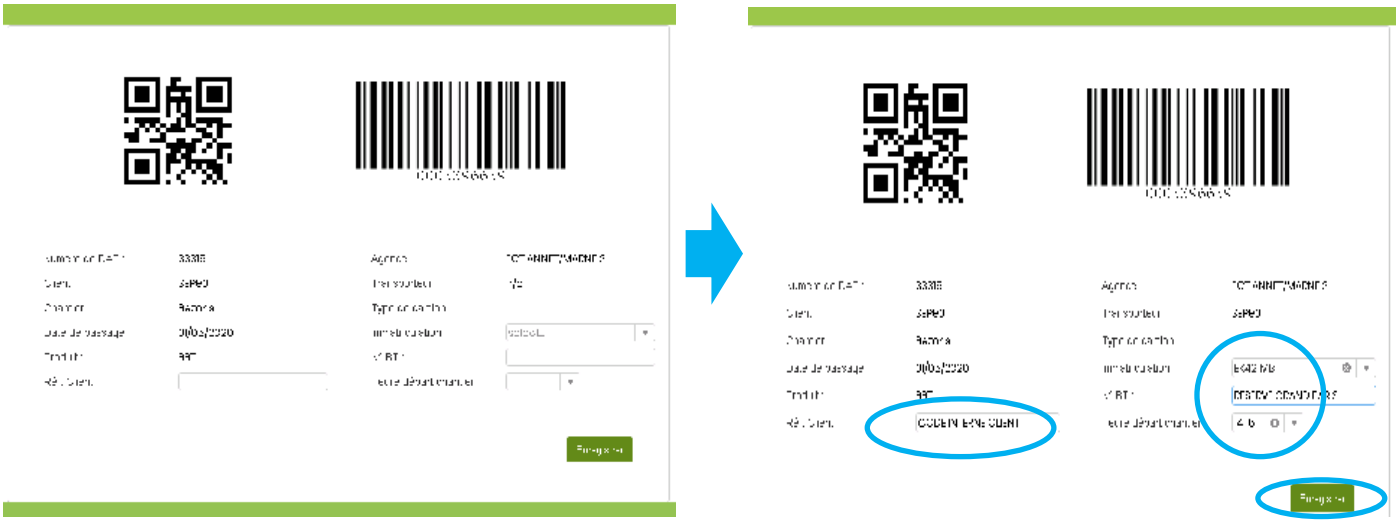
Cordialement,

Le support ECT

➔ LE TRANSPORTEUR PEUT TRANSFERER L'E-MAIL A SON CHAUFFEUR

➔ AU DEPART DU CHANTIER, LE CHAUFFEUR DOIT COMPLETER CHAQUE BON :

- CLIQUER SUR CHAQUE LIEN
- COMPLETER LES DONNEES MANQUANTES :
  IMMATRICULATION + HEURE DE SORTIE CHANTIER
- CLIQUER SUR LE BOUTON « ENREGISTER »



➔ La « référence-client » est la référence INTERNE DU CLIENT : Le client peut la compléter AVANT depuis l'EXTRANET

5. Au poste de réception du site ECT

➔ AU PASSAGE CHEZ ECT, POUR CHAQUE BON,
LE CHAUFFEUR DOIT OUVRIR LE LIEN SMS OU LE LIEN EMAIL
ET PRESENTER LE QR CODE OU CODE BARRE DE CHAQUE BON

OU

CHANTIER AVEC PRESENCE SUR PLACE D'UN TECHNICIEN ECT-SERVICE ENVIRONNEMENT

- LE BON DEMATERIALISE EST CREE SUR LE CHANTIER DIRECTEMENT PAR LE TECHNICIEN ECT
- APRES VALIDATION, LE TECHNICIEN TRANSMET AU CHAUFFEUR LE BON ENTIEREMENT REMPLI PAR SMS OU PAR E-MAIL
- AU POSTE DE RECEPTION, LE CHAUFFEUR PRESENTE LE QR CODE OU LE CODE BARRE DE CHAQUE BON

OU

PRESTATION DECHARGE + TRANSPORT

- LORSQU'ECT EST EN CHARGE D'ORGANISER LE TRANSPORT : AUCUN CHANGEMENT POUR LE CLIENT
- ECT GERE LA CREATION DES BONS
- ECT TRANSMETS LES BONS DEMATERIALISES AUX TRANSPORTEURS